

EXTR@TIME

Manuel

Imprimante Thermique Epson

Remplacement du rouleau de papier thermique



MPLOGIC

16 rue de la Comète
75007 Paris
France

Téléphone : +33 (0)9 72 29 12 50
Télécopie : +33 (0)9 72 29 12 51

Email : info@mplogic.com
Site web : www.mplogic.com

TABLE DES MATIERES

PREAMBULE	3
Un choix orienté « qualité » et « liberté »	3
<i>Une imprimante de source EPSON</i>	3
<i>Le bourrage papier, un problème du passé</i>	3
<i>Approvisionnement libre des consommables</i>	3
REPLACEMENT DU ROULEAU DE PAPIER	4
Procédure de remplacement d'un rouleau de papier	4
<i>Généralités</i>	4
<i>Ouverture de la trappe d'accès au logement du rouleau de papier</i>	4
<i>Remplacement du rouleau de papier</i>	5
<i>Fermeture de la trappe d'accès au logement du rouleau de papier</i>	5
<i>Test d'impression</i>	5
Possibles anomalies	6
<i>Le ticket sort mais aucune impression n'est visible</i>	6
<i>Le votant ERROR est allumé en rouge à côté de la fente de sortie du ticket</i>	6

PREAMBULE

Un choix orienté « qualité » et « liberté »

Une imprimante de source EPSON

Nous avons retenu une imprimante de marque EPSON pour assurer la fonction d'impression des tickets. Ce choix assure fiabilité et durabilité pour l'usage de votre kiosque d'accueil EXTR@TIME.

Le bourrage papier, un problème du passé

Contrairement aux imprimantes thermiques d'ancienne génération disposant ou ne disposant pas d'un système anti-bourrage qui ne sert qu'à palier aux défaut d'une conception dépassée, l'imprimante EPSON retenue est basée sur une logique de chargement moderne appelée « drop in ».

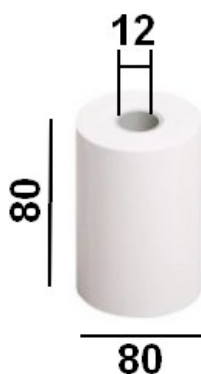
Celle-ci ne demande pas à passer le papier dans une fente ou dans un guide quelconque lors du rechargement, il suffit tout simplement de déposer le nouveau rouleau dans un emplacement réservé.

Approvisionnement libre des consommables

Certains de nos confrères modifient leur système d'impression pour vous rendre « captif » et vous obliger à acquérir vos rouleaux de papier thermique chez eux (à un prix que nous désignerons comme « spécial »).

- Certains ont augmenté le diamètre de l'axe support du rouleau de papier pour qu'une référence standard avec un trou d'axe standard devenu trop petit ne puisse pas être utilisée
- Certains impriment des caractères sur le bord du papier et vérifient à l'aide d'un senseur optique si le texte est bien là pour qu'une référence standard avec du papier totalement blanc ne puisse pas être utilisée

Avec EXTR@TIME, les rouleaux de papier thermique s'acquièrent où vous le désirez car ils sont du format standard le plus courant au niveau mondial, soit 80 x 80 x 12, largeur de papier 80 mm, diamètre d'un rouleau neuf 80 mm et diamètre du trou d'axe (non utilisé avec le mode de chargement « drop in ») de 12 mm.



Nous proposons des rouleaux de papier compatibles avec notre solution EXTR@TIME, nous contacter pour recevoir une offre de prix sur la fourniture de ceux-ci.

Naturellement, l'utilisation de rouleaux de papier thermique venant d'une autre source que la notre ne rend pas caduque la garantie de notre matériel.

REPLACEMENT DU ROULEAU DE PAPIER

Procédure de remplacement d'un rouleau de papier

Généralités

Tout d'abord, vous serez averti de la fin proche du rouleau de papier par une marque rouge apparaissant sur le côté des tickets imprimés (vous avez certainement déjà vu des marques de ce type sur des tickets de caisse).

Dès que cette marque rouge apparaît, ne pas attendre la fin complète du rouleau de papier pour procéder à son remplacement, vous éviterez ainsi une interruption dans la remise des tickets au public.

Prévenir les agents aux guichets/bureaux recevant le public que dès l'apparition de cette marque rouge, il convient de prévenir la personne en charge du remplacement des consommables afin qu'elle procède au remplacement du rouleau de papier thermique.

En dernier ressort, vous serez averti de la fin complète du rouleau de papier par une alerte visuelle et sonore sur les interfaces « guichets », « back-office » et « supervision ».

Comme expliqué au paragraphe ci-dessus, il est préférable de remplacer le rouleau de papier avant l'apparition de cette alerte pour ne pas générer d'interruption dans la remise des tickets au public.

Ci-dessous, un exemple de l'alerte apparaissant sur les interfaces « guichets ».

EXTR@TIME			
L'IMPRIMANTE N'A PLUS DE PAPIER			
Sélectionner le service où appeler			
SCANNER	Clients 1	Attente 02	Guichets 1
IRM	Clients 0	Attente 00	Guichets 1
SENOLOGIE MAMO	Clients 2	Attente 02	Guichets 1
Déconnexion	Total 3	Moyenne 02	Total 3
EXTR@TIME v1.21(E)			

Ouverture de la trappe d'accès au logement du rouleau de papier

Il faut tout d'abord basculer l'écran tactile complètement vers l'arrière pour dégager l'espace au dessus de la trappe d'accès.



Le kiosque étant vu de face, à gauche de la zone de sortie du ticket papier, vous trouverez un bouton rectangulaire noir (entouré en rouge sur la photo ci-dessous).



Tirez celui-ci vers l'avant (vers vous), la trappe d'accès au rouleau de papier devrait s'ouvrir comme sur la photographie ci-dessus.

Ne jamais forcer le mécanisme d'ouverture de la trappe, **prendre l'habitude de n'utiliser qu'un seul doigt pour effectuer cette action** (ce faisant, vous limiterez l'effort mécanique porté et éviterez toute dégradation mécanique).

Si la trappe ne s'ouvrait pas, ne pas forcer, nous contacter par email ou téléphone pour établir un diagnostic et solutionner votre problème.

Remplacement du rouleau de papier

Récupérer un nouveau rouleau de papier thermique et dégager une amorce sur celui-ci.

Enlever le reste de l'ancien rouleau de papier usagé du fond du logement pour libérer l'espace de celui-ci

Placer le nouveau rouleau au fond du logement devenu vide en respectant le sens du papier (un dessin au fond du logement vous rappelle quel est le bon sens).

Si vous vous trompez de sens aucun élément ne sera endommagé, le texte ne s'imprimera simplement pas sur les tickets qui sortiront, Il vous suffira alors de remettre le rouleau de papier dans le bon sens.

Laisser dépasser à l'extérieur de la trappe (vers vous) une amorce de papier d'environ une dizaine de centimètres.

Fermeture de la trappe d'accès au logement du rouleau de papier

Appuyer sur le dessus de la trappe pour verrouiller celle-ci, la trappe est fermée, votre amorce de papier d'environ 10 cm est visible à l'extérieur.

Pour ne jamais forcer le mécanisme de fermeture de la trappe, **prendre l'habitude de n'utiliser qu'un seul doigt pour effectuer cette action** (ce faisant, vous limiterez l'effort mécanique porté et éviterez toute dégradation mécanique).

Si la trappe ne se fermait pas, ne pas forcer, nous contacter par email ou téléphone pour établir un diagnostic et solutionner votre problème.

Test d'impression

Une fois les opérations précédentes effectuées vous avez un rouleau de papier thermique neuf installé et seul le voyant vert en regard de l'indication « POWER » doit être allumé sur le bandeau de contrôle gris (à droite de la zone de sortie du ticket papier).

Basculer l'écran tactile afin de le remettre en position normale et toucher l'écran tactile sur un des choix de service actif pour imprimer un premier ticket avec ce nouveau rouleau de papier thermique.

Si aucun ticket ne s'imprimait, nous contacter par email ou téléphone pour établir un diagnostic et solutionner votre problème.

Possibles anomalies

Le ticket sort mais aucune impression n'est visible

Il est fort probable que la bobine de papier ait été mise à l'envers.
Enlever la bobine et voir au fond du logement de celle-ci le dessin qui explique dans quel sens la mettre.

Le votant **ERROR est allumé en rouge à côté de la fente de sortie du ticket**

Ne surtout pas forcer pour ouvrir la trappe d'accès à la bobine de papier (vous pourriez endommager le bloc d'impression, ce qui obligerait à le remplacer).

Quelqu'un a du tirer sur le ticket alors qu'il était en train de s'imprimer (on ne doit prendre le ticket qu'après que son impression soit terminée).

Nous contacter par email ou téléphone pour tenter de solutionner ce problème.

Ce document est la propriété de la société MPLOGIC, son usage est réservé aux utilisateurs des solutions de la gamme EXTR@TIME.

Toute transmission sous un format électronique ou papier non autorisée à des tiers est formellement interdite.

Ce document comporte une signature électronique et graphique cryptée unique qui a été générée au moment de la conversion au format PDF.

Cette signature est liée à l'identité de l'utilisateur et permet d'identifier celui-ci.

Les informations données dans ce document peuvent légèrement varier en fonction de la version de solution EXTR@TIME utilisée.

Document référence EXT-IMP-V1.0 du 2 octobre 2014.